

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Protección de Datos de Carácter Personal

La presente Política de Privacidad tiene por objeto informar a los usuarios del sitio web www.parquenereida.com sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de NEREIDA, S.A., de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos (RGPD), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

A través del sitio web pueden llevarse a cabo distintos tratamientos de datos personales en función de los servicios, formularios y funcionalidades utilizados por el usuario. En la presente Política de Privacidad se facilita información sobre la identidad del responsable del tratamiento, las finalidades para las que se tratan los datos personales, las bases jurídicas aplicables, los plazos o criterios de conservación, los destinatarios de los datos y los derechos de las personas interesadas.

NEREIDA, S.A. tratará los datos personales de forma lícita, leal y transparente, aplicando las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo y proteger los datos personales frente a su destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita, así como frente al acceso o comunicación no autorizados.

Datos del Responsable del tratamiento

El responsable de tratamiento NEREIDA S.A., con domicilio social en Av. Cala Lliteras, núm. 4, 07590, Cala Ratjada, Illes Balears, España. Correo electrónico de contacto: jeferecepcion@parquenereida.com

Tratamientos de datos

Apartado de Contacto

Finalidad del tratamiento	Los datos personales facilitados por el usuario a través del formulario de contacto serán tratados con la finalidad de gestionar y responder a las consultas, solicitudes de información o comunicaciones remitidas a NEREIDA, S.A. Cuando el usuario haya prestado su consentimiento de forma expresa, sus datos podrán ser tratados adicionalmente para el envío de comunicaciones comerciales relativas a los servicios, ofertas y promociones de NEREIDA, S.A.
Conservación de los datos	Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para gestionar y responder a la consulta o solicitud

	<i>formulada.Finalizada su gestión, los datos podrán conservarse, debidamente bloqueados, durante los plazos necesarios para atender las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento.</i>
Legitimación del tratamiento	<i>La base legal para el tratamiento de sus datos es la solicitud de consentimiento de los interesados.</i> <i>Los campos marcados son obligatorios, si no se cumplimentan, no se enviará el formulario.</i>
Destinatarios de cesiones	<i>No está previsto realizar cesiones de datos.</i>
Destinatarios de transferencias internacionales	<i>No se prevén transferencias internacionales de datos derivadas directamente de este tratamiento, sin perjuicio de las que pudieran producirse como consecuencia de la utilización de determinados proveedores tecnológicos, en los términos indicados en la presente Política de Privacidad.</i>

Apartado de Newsletter y comunicaciones comerciales

Finalidad del tratamiento	<i>Los datos personales facilitados por el usuario serán tratados con la finalidad de gestionar su suscripción y remitirle por medios electrónicos comunicaciones comerciales, información, ofertas, promociones y novedades relacionadas con los servicios y actividades de NEREIDA, S.A.</i>
Conservación de los datos	<i>Los datos personales serán conservados mientras el interesado mantenga su suscripción y no retire el consentimiento prestado ni solicite la supresión de sus datos para esta finalidad.</i> <i>Una vez retirada la autorización o solicitada la baja, los datos podrán conservarse, debidamente bloqueados, durante los plazos necesarios para atender las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento.</i>
Legitimación del tratamiento	<i>La base jurídica para el tratamiento de los datos personales es el consentimiento del interesado, de conformidad con el artículo 6.1.a) del RGPD.</i> <i>El consentimiento podrá ser retirado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a su retirada. Asimismo, el interesado podrá solicitar la baja de las comunicaciones comerciales mediante el mecanismo habilitado en las</i>

	<i>propias comunicaciones o dirigiéndose a NEREIDA, S.A. a través de los datos de contacto indicados en la presente Política de Privacidad.</i>
Destinatarios de cesiones	<i>No se comunicarán los datos personales a terceros, salvo cuando resulte necesario para el cumplimiento de una obligación legal.</i> <i>Podrán acceder a los datos los proveedores de servicios tecnológicos o de gestión de comunicaciones electrónicas utilizados por NEREIDA, S.A., cuando dicho acceso resulte necesario para la prestación de sus servicios, actuando como encargados del tratamiento.</i>
Destinatarios de transferencias internacionales	<i>La utilización de determinados proveedores tecnológicos para la gestión y envío de comunicaciones electrónicas podrá implicar transferencias internacionales de datos.</i> <i>Cuando se produzcan dichas transferencias, NEREIDA, S.A. garantizará que se realicen de conformidad con lo previsto en el capítulo V del RGPD y mediante la aplicación de los mecanismos y garantías legalmente exigibles.</i>

Apartado de solicitud de reserva

Finalidad del tratamiento	<i>Los datos personales facilitados por el usuario durante el proceso de reserva serán tratados con la finalidad de gestionar la solicitud, formalización y confirmación de la reserva, prestar los servicios de alojamiento y demás servicios contratados, gestionar las comunicaciones relacionadas con la estancia y atender las solicitudes, modificaciones o cancelaciones vinculadas a la reserva.</i> <i>Asimismo, los datos podrán ser tratados para la gestión administrativa, contable y fiscal derivada de la relación contractual y para el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables a la actividad de NEREIDA, S.A.</i> <i>Cuando el interesado haya prestado su consentimiento o concurra otra base jurídica que legitime el tratamiento, sus datos podrán ser utilizados para el envío de comunicaciones comerciales relativas a los servicios, ofertas y promociones de NEREIDA, S.A.</i>
Conservación de los datos	<i>Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para gestionar la reserva y prestar los servicios contratados.</i> <i>Finalizada la relación contractual, los datos serán conservados, debidamente bloqueados, durante los plazos establecidos por la normativa aplicable y mientras puedan derivarse responsabilidades de la relación mantenida con el interesado.</i>

	Los datos tratados para el envío de comunicaciones comerciales se conservarán mientras el interesado no retire su consentimiento, solicite la supresión de sus datos para esta finalidad o ejerza su derecho de oposición, según la base jurídica aplicable.
Legitimación del tratamiento	La base jurídica para el tratamiento de los datos necesario para gestionar la solicitud y formalización de la reserva es la aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado y la ejecución del contrato, de conformidad con el artículo 6.1.b) del RGPD. El tratamiento de los datos necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables a NEREIDA, S.A. se basa en el cumplimiento de una obligación legal, de conformidad con el artículo 6.1.c) del RGPD. El envío de comunicaciones comerciales se basará en el consentimiento del interesado, cuando este resulte necesario, o en la existencia de una relación contractual previa, en los términos previstos en la normativa aplicable en materia de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico.
Destinatarios de cesiones	Los datos personales podrán ser comunicados a las Administraciones Públicas, autoridades y organismos competentes cuando resulte necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables a NEREIDA, S.A. Asimismo, los datos podrán ser comunicados a entidades financieras y proveedores de servicios de pago cuando resulte necesario para gestionar los pagos asociados a la reserva o a los servicios contratados.
Destinatarios de transferencias internacionales	La utilización de determinados proveedores tecnológicos vinculados a la gestión de reservas o a la prestación de servicios digitales podrá implicar transferencias internacionales de datos. Cuando se produzcan dichas transferencias, NEREIDA, S.A. garantizará que se realicen de conformidad con lo previsto en el capítulo V del RGPD y mediante la aplicación de los mecanismos y garantías legalmente exigibles.

Política de privacidad de la gestión de currículums y procesos de selección

Finalidad del tratamiento	Los datos personales facilitados por las personas candidatas serán tratados con la finalidad de gestionar su candidatura y valorar su perfil
----------------------------------	---

	profesional en los procesos de selección de personal desarrollados por NEREIDA, S.A. Los datos podrán ser utilizados para contactar con la persona candidata, gestionar su participación en procesos de selección y valorar su adecuación a los puestos de trabajo disponibles. Cuando la persona candidata haya prestado su consentimiento, sus datos podrán conservarse para valorar su perfil en futuros procesos de selección y ser comunicados a otras empresas pertenecientes al Grupo Soflater, con la finalidad de que su candidatura pueda ser valorada en procesos de selección desarrollados por dichas entidades.
Conservación de los datos	Los datos personales serán conservados durante el desarrollo del proceso de selección en el que participe la persona candidata. Finalizado el proceso, los datos podrán conservarse durante un plazo máximo de un año cuando la persona candidata haya autorizado su conservación para futuros procesos de selección. Transcurrido dicho plazo, los datos serán suprimidos, salvo que la persona candidata actualice su información o autorice nuevamente su conservación. En caso de contratación, los datos necesarios pasarán a formar parte de los tratamientos vinculados a la gestión de la relación laboral.
Legitimación del tratamiento	La base jurídica para el tratamiento de los datos necesarios para gestionar la candidatura y la participación en un proceso de selección es la aplicación de medidas precontractuales a petición de la persona interesada, de conformidad con el artículo 6.1.b) del RGPD. La conservación de los datos para la participación en futuros procesos de selección se basará en el consentimiento de la persona interesada, de conformidad con el artículo 6.1.a) del RGPD. Asimismo, la comunicación de los datos personales a otras empresas pertenecientes al Grupo Soflater para la valoración de la candidatura en sus propios procesos de selección se realizará cuando la persona interesada haya prestado su consentimiento expreso para dicha finalidad.
Destinatarios de cesiones	Cuando la persona candidata haya prestado su consentimiento, sus datos personales podrán ser comunicados a otras empresas pertenecientes al Grupo Soflater, con la finalidad de valorar su candidatura en procesos de selección desarrollados por dichas entidades.

	Las empresas del Grupo Soflater que reciban los datos tratarán la información de la persona candidata para sus propios procesos de selección, de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos. Asimismo, podrán acceder a los datos los proveedores que presten servicios a NEREIDA, S.A. relacionados con la gestión de procesos de selección o servicios tecnológicos, cuando dicho acceso resulte necesario para la prestación de sus servicios y actúen como encargados del tratamiento.
Destinatarios de transferencias internacionales	No se prevén transferencias internacionales de datos derivadas directamente de este tratamiento, sin perjuicio de las que pudieran producirse como consecuencia de la utilización de determinados proveedores tecnológicos, en cuyo caso se aplicarán las garantías previstas en el capítulo V del RGPD.

Política de privacidad para la videovigilancia

Finalidad del tratamiento	Los datos personales consistentes en imágenes captadas mediante los sistemas de videovigilancia instalados por NEREIDA, S.A. serán tratados con la finalidad de garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones. Asimismo, cuando las cámaras se encuentren instaladas en zonas de trabajo y concurran los requisitos legalmente exigibles, las imágenes podrán ser tratadas para el ejercicio de las funciones de control laboral previstas en la normativa aplicable, respetando en todo caso los derechos de las personas trabajadoras y los principios de proporcionalidad y minimización.
Conservación de los datos	Las imágenes captadas por los sistemas de videovigilancia serán conservadas durante un plazo máximo de un mes desde su captación, salvo cuando deban conservarse para acreditar la comisión de actos que atenten contra la integridad de las personas, bienes o instalaciones. En estos casos, las imágenes podrán conservarse durante el tiempo necesario para su puesta a disposición de la autoridad competente y para atender las responsabilidades que pudieran derivarse de los hechos registrados.
Legitimación del tratamiento	La base jurídica para el tratamiento de las imágenes con fines de seguridad es el interés legítimo de NEREIDA, S.A. en garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones, de conformidad con

	<i>el artículo 6.1.f) del RGPD y el artículo 22 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre.</i> <i>Cuando las imágenes sean tratadas para el ejercicio de funciones de control laboral, el tratamiento se fundamentará en el ejercicio de las facultades de control atribuidas al empleador por la normativa laboral, de conformidad con el artículo 20.3 del Estatuto de los Trabajadores y el artículo 89 de la Ley Orgánica 3/2018.</i>
Destinatarios de cesiones	<i>Las imágenes podrán ser comunicadas a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Juzgados y Tribunales y demás autoridades competentes cuando resulte necesario para la investigación de hechos o para el cumplimiento de una obligación legal.</i> <i>Podrán acceder a las imágenes los proveedores que presten servicios relacionados con el mantenimiento o gestión de los sistemas de videovigilancia cuando dicho acceso resulte necesario para la prestación de sus servicios y actúen como encargados del tratamiento.</i>
Destinatarios de transferencias internacionales	<i>No está prevista ninguna transferencia internacional a terceros países.</i>

Política de privacidad para las redes sociales

El Usuario dispone de un perfil en la misma red social que la entidad, y ha decidido unirse a la página mostrando así su interés en la información que se publique en el perfil. El Usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia red social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

Finalidad del tratamiento	<i>NEREIDA, S.A. dispone de perfiles corporativos en distintas redes sociales a través de los cuales informa sobre sus servicios, actividades, ofertas, promociones y novedades.</i> <i>Cuando los usuarios interactúen con los perfiles de NEREIDA, S.A., remitan mensajes, realicen comentarios o utilicen las funcionalidades habilitadas por la correspondiente red social, sus datos personales podrán ser tratados con la finalidad de gestionar la presencia de NEREIDA, S.A. en redes sociales, atender las comunicaciones e interacciones de los usuarios y gestionar la relación derivada de dichas interacciones.</i> <i>NEREIDA, S.A. no utilizará la información disponible en los perfiles de los usuarios para finalidades distintas de las relacionadas con la</i>
----------------------------------	---

	<i>gestión de su presencia e interacción en la red social, salvo que exista una base jurídica que legitime un tratamiento adicional.</i>
Conservación de los datos	<i>Los datos personales serán tratados durante el tiempo necesario para gestionar la comunicación o interacción mantenida con el usuario.</i> <i>La permanencia de publicaciones, comentarios, mensajes u otra información en la correspondiente plataforma podrá estar sujeta a las condiciones, funcionalidades y políticas establecidas por la propia red social.</i>
Legitimación del tratamiento	<i>La base jurídica para el tratamiento de los datos personales es el interés legítimo de NEREIDA, S.A. en gestionar su presencia corporativa en redes sociales y atender las comunicaciones e interacciones realizadas por los usuarios, de conformidad con el artículo 6.1.f) del RGPD.</i> <i>Cuando el tratamiento derive de una solicitud formulada por el usuario relacionada con la contratación de servicios, podrán resultar aplicables las medidas precontractuales adoptadas a petición del interesado, de conformidad con el artículo 6.1.b) del RGPD.</i>
Destinatarios de cesiones	<i>Los datos y contenidos que el usuario publique o comparta mediante las funcionalidades públicas de una red social podrán resultar accesibles a otros usuarios de la plataforma, de acuerdo con la configuración de privacidad seleccionada por el propio usuario y las condiciones de funcionamiento de la correspondiente red social.</i> <i>Asimismo, los datos serán tratados por la entidad titular de la red social conforme a sus propias condiciones y políticas de privacidad.</i> <i>Podrán acceder a los datos los proveedores que presten servicios a NEREIDA, S.A. relacionados con la gestión de sus perfiles corporativos, cuando dicho acceso resulte necesario para la prestación de sus servicios y actúen como encargados del tratamiento.</i>
Destinatarios de transferencias internacionales	<i>La utilización de redes sociales puede implicar transferencias internacionales de datos por parte de las entidades titulares de las correspondientes plataformas.</i> <i>El usuario deberá consultar las políticas de privacidad de cada red social para obtener información sobre el tratamiento de sus datos personales, las posibles transferencias internacionales y las garantías aplicadas por dichas entidades.</i>

Servicios de terceros y transferencias internacionales de datos

NEREIDA, S.A. puede utilizar proveedores tecnológicos para el funcionamiento del sitio web y la prestación de sus servicios, incluyendo servicios relacionados con el alojamiento y mantenimiento del sitio web, gestión de reservas, comunicaciones electrónicas, herramientas de seguridad, mapas, analítica y otras funcionalidades digitales.

La utilización de determinados proveedores puede implicar el tratamiento de datos personales por entidades ubicadas fuera del Espacio Económico Europeo o el acceso a los datos desde terceros países.

Cuando se produzcan transferencias internacionales de datos, NEREIDA, S.A. adoptará las medidas necesarias para garantizar que se realicen de conformidad con lo previsto en el capítulo V del RGPD, mediante decisiones de adecuación de la Comisión Europea, cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos y garantías reconocidos por la normativa aplicable.

La información específica relativa a la utilización de cookies y tecnologías similares se encuentra disponible en la Política de Cookies del sitio web.

Derechos de los interesados

Las personas interesadas pueden ejercer los derechos reconocidos por la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

En particular, podrán ejercer los siguientes derechos:

- a) **Derecho de acceso:** obtener confirmación sobre si NEREIDA, S.A. está tratando datos personales que le conciernen y, en su caso, acceder a dichos datos y a la información relativa a su tratamiento.
- b) **Derecho de rectificación:** solicitar la modificación de los datos personales que sean inexactos o incompletos.
- c) **Derecho de supresión:** solicitar la supresión de sus datos personales cuando concurra alguna de las circunstancias previstas en la normativa aplicable.
- d) **Derecho a la limitación del tratamiento:** solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en los supuestos legalmente previstos.
- e) **Derecho de oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando este se base en el interés legítimo, por motivos relacionados con su situación particular, así como oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa.
- f) **Derecho a la portabilidad de los datos:** recibir los datos personales que haya facilitado a NEREIDA, S.A. en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y, cuando resulte técnicamente posible, solicitar su transmisión a otro responsable, en los supuestos previstos en la normativa aplicable.

g) **Derecho a retirar el consentimiento:** retirar en cualquier momento el consentimiento previamente otorgado, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a su retirada.

Para ejercer sus derechos, la persona interesada podrá dirigir una solicitud a NEREIDA, S.A., mediante escrito remitido al domicilio Avenida Cala Lliteras, núm. 4, 07590 Cala Ratjada, Mallorca, Illes Balears, o mediante correo electrónico a jeferecepcion@parquenereida.com.

La solicitud deberá permitir identificar a la persona interesada e indicar el derecho que desea ejercer. Cuando existan dudas razonables sobre la identidad de la persona que formula la solicitud, NEREIDA, S.A. podrá solicitar la información adicional necesaria para confirmar su identidad.

El ejercicio de los derechos es gratuito, sin perjuicio de los supuestos previstos en la normativa aplicable para solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo.

NEREIDA, S.A. atenderá las solicitudes de ejercicio de derechos en los plazos establecidos por la normativa vigente en materia de protección de datos.

Asimismo, la persona interesada tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando considere que el tratamiento de sus datos personales infringe la normativa aplicable o no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

Fecha de última revisión y actualización de la presente Política de Privacidad:
julio de 2026